|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| **ALLO PME CORONAVIRUS****511 appels traités au 02.40.44.6001 :****Les réponses à vos 5 questions prioritaires** |

 |
|

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
|  |

 |

 |

|  |  |
| --- | --- |
|

|  |
| --- |
| Pour accompagner les entreprises et leurs collaborateurs directement impactés par l’épidémie de Coronavirus et les aider à faire face aux conséquences économiques, les CCI des Pays de la Loire sont engagées, aux côtés des services de l’Etat, du Conseil Régional et de BPIFRANCE.Pour cela, les CCI ont mis en place à destination des entreprises le numéro dédié 02.40.44.6001 auprès duquel elles peuvent trouver de l’information, des conseils, et être orientées vers les bons dispositifs d’aides.  Pour la seule journée du 16 mars, ce sont 511 appels qui ont ainsi été traités au 02.40.44.6001 par les conseillers CCI. **Voici les 5 questions les plus souvent posées :****1/ Comment mettre mes salariés en chômage partiel ?**Connectez-vous sur le [site de la DIRRECTE](http://y1l6.mjt.lu/lnk/AMYAAB1PLigAAcg3wSoAAKCSFxsAAAAACekAmuNYAAuX2ABecJLnLggivAyETjCfc1ozdW60VQALsK0/1/t__d6rchBoHAbJbF6rPTVA/aHR0cDovL3BheXMtZGUtbGEtbG9pcmUuZGlyZWNjdGUuZ291di5mci9WZW5kZWU), vous avez 30 jours pour déclarer votre activité partielle avec effet rétroactif.**2/ Ai-je le droit d’ouvrir mon entreprise, mon commerce ?**Tout dépend de la liste déterminée par l’[arrêté ministériel en date du 15 mars](http://y1l6.mjt.lu/lnk/AMYAAB1PLigAAcg3wSoAAKCSFxsAAAAACekAmuNYAAuX2ABecJLnLggivAyETjCfc1ozdW60VQALsK0/2/-g_xa2C9M8psoHJ1y7msRA/aHR0cHM6Ly93d3cubGVnaWZyYW5jZS5nb3V2LmZyL2FmZmljaFRleHRlLmRvO2pzZXNzaW9uaWQ9NjY5MjVBOTkxNDFCNzdDREY1NTQ1QUE2QUZFNkEyMzUudHBsZ2ZyMjlzXzE_Y2lkVGV4dGU9Sk9SRlRFWFQwMDAwNDE3MjMzMDImZGF0ZVRleHRlPSZvbGRBY3Rpb249cmVjaEpPJmNhdGVnb3JpZUxpZW49aWQmaWRKTz1KT1JGQ09OVDAwMDA0MTcyMzI5MQ).**3/ Je suis Travailleur non salarié (TNS), je n’ai plus d’activité ou je dois cesser mon activité, est-ce que j’ai le droit à des aides ?**A ce stade, vous pouvez vous mettre en arrêt maladie pour assurer la garde d’enfants de moins de 16 ans en vous auto-déclarant sur le site [declare.ameli.fr](http://y1l6.mjt.lu/lnk/AMYAAB1PLigAAcg3wSoAAKCSFxsAAAAACekAmuNYAAuX2ABecJLnLggivAyETjCfc1ozdW60VQALsK0/3/2RFluxpve6iWrGj_xXegqw/aHR0cHM6Ly9kZWNsYXJlLmFtZWxpLmZyLw)      D’autres mesures vous concernant sont en cours d’élaboration.**4/ Puis-je reporter mes cotisations sociales/fiscales ?**Oui, en vous connectant sur votre espace en ligne [urssaf.fr](http://y1l6.mjt.lu/lnk/AMYAAB1PLigAAcg3wSoAAKCSFxsAAAAACekAmuNYAAuX2ABecJLnLggivAyETjCfc1ozdW60VQALsK0/4/k8f_GH_xJeleFqJzh8Qepg/aHR0cHM6Ly93d3cudXJzc2FmLmZyL3BvcnRhaWwvaG9tZS5odG1s) et [impots.gouv.fr](http://y1l6.mjt.lu/lnk/AMYAAB1PLigAAcg3wSoAAKCSFxsAAAAACekAmuNYAAuX2ABecJLnLggivAyETjCfc1ozdW60VQALsK0/5/EFIeQuBJyPZFGX7vnxeFtw/aHR0cHM6Ly93d3cuaW1wb3RzLmdvdXYuZnIvcG9ydGFpbC8) et en informant par mail vos interlocuteurs dédiés.  Sur urssaf.fr, signalez votre situation via la messagerie « Nouveau message » / « Une formalité déclarative » / « Déclarer une situation exceptionnelle ».  **5/ Ma banque peut-elle me consentir une aide pour maintenir ma trésorerie ?**Cette demande est à solliciter au cas par cas. Si vous n’êtes pas satisfait par la réponse de votre partenaire bancaire, vous pouvez contacter le [Médiateur du crédit](http://y1l6.mjt.lu/lnk/AMYAAB1PLigAAcg3wSoAAKCSFxsAAAAACekAmuNYAAuX2ABecJLnLggivAyETjCfc1ozdW60VQALsK0/6/yvZvcCZurvaMlpv9KP3x3Q/aHR0cHM6Ly9tZWRpYXRldXItY3JlZGl0LmJhbnF1ZS1mcmFuY2UuZnIv). Retrouvez ici toutes [les mesures prises en faveur des entreprises impactées](http://y1l6.mjt.lu/lnk/AMYAAB1PLigAAcg3wSoAAKCSFxsAAAAACekAmuNYAAuX2ABecJLnLggivAyETjCfc1ozdW60VQALsK0/7/ET-2cjLh-5P_Es3FXjkssQ/aHR0cHM6Ly93d3cucGF5c2RlbGFsb2lyZS5jY2kuZnIvYWN0dWFsaXRlL2Nvcm9uYXZpcnVz).  |

 |